入门指南
威云

Vista Entertainment Solutions
2016-08-29

版权声明

Copyright © 1996-2016 Vista Entertainment Solutions Ltd.
保留所有权利

Veezi 是Vista Entertainment Solutions Ltd 的注册商标，Vista Entertainment Solutions Ltd 保留该商标的所有权利。

Vista Entertainment Solutions Ltd 的商业秘密信息 1996-2016。本程序受适用新西兰版权法和国际版权法的许可条款保护。

软件包含 Vista Entertainment Solutions Ltd 的信息所有权；必须在使用软件之前接收许可条款。条款中包含有关使用和泄露软件的限制，也收到版权法的保护。禁止软件反向工程。

如无 Vista Entertainment Solutions Ltd 的事先书面同意，不得复制本指南的任何部分，不得将本指南存入检索系统，不得以电子、机械、复印、记录等形式和方式传送本指南。

Microsoft Word, Microsoft Office, Windows®, Windows95™, Windows98™, Windows2000™, Windows2003™, WindowsXP™, Windows NT®, Windows Vista™, 和 Windows 7™ 为微软公司商标。

Vista Entertainment Solutions Ltd
PO Box 8279, Symonds St,
Auckland, New Zealand.
电话：+64 9 984 4570
传真：64 9 379 0685
网站：http://www.vista.co

目录

版权声明 2

关于指南 5

您的影院 6

填写帐户信息 6

设置影城 6

设置影厅 6

影片 8

导入影片 8

电影票和票价 9

电影票类型 vs. 价格卡 9

电影票类型 10

从威云主列表中导入电影票 10

价格卡 11

名称和有效期 11

包含电影票 12

场次 13

设置首个场次 13

商品 14

从列表中导入商品 14

添加商品价格 15

POS 显示商品 16

POS 17

总结 18

索引 19

关于指南

威云的最大特点是*操作简单*。

我们深知不是所有的影院员工都懂 IT，而且大家都很忙，没时间阅读生涩难懂的技术文档。我们也知道你们可能只是想快速安装威云，然后决定是否适合您的影院。

本文档简单易懂，能帮助您迅速安装威云并开始使用。

开始之前，有一点很重要...

开始试用前，请按照安装前的清单顺序检查，这将确保您顺利安装并试用威云。如果您不按照顺序或跳过任何步骤，有些功能可能无法正常运行。

有些用户没有按照顺序进行检查，导致运行出现问题，而这些问题是完全可以避免的。威云的安装程序十分简单，很有逻辑性，所以每个步骤都很重要。如果没有按照顺序进行安装，后果自负哦！

现在开始吧！

您的影院

填写帐户信息

首先，我们需要知道您的身份：

1. 在“开始使用”页面，点击“填写帐户信息”。

   也可通过右上角的“设置”-“您的帐户”进行设置。

2. 输入您的基本信息，然后点击“保存更改”。

   有红色星号（*）的为必填项。

   我们不需要您填写信用卡信息，因为你们可以享受一个月的免费试用。如果 30 天免费试用之后，您想继续使用威云，您才需要填写信用卡信息。即使您一开始就填写信用卡，您仍可以享受 30 天的免费试用。

   请填写真实的信息，因为如果您决定继续使用威云，我们能为您提供优质的服务。如果您觉得威云不适合您的影院，我们不会继续打扰您。

设置影城

开始设置影城之前，请插入**广电总局 USB 密钥**（SARFT USB Key）并根据指示安装密钥。
成功安装了广电总局 USB 密钥之后，再安装**威云广电 Windows 服务**。

1. 前往“设置影城”页面。

2. 下载**安装程序文件**。

3. 根据指示运行安装程序文件。

然后，**影城&影厅**页面中将显示您的影院，并可以开始配置影厅。

设置影厅

添加影厅并进行设置：

1. 在“影城”页面点击“添加影厅”。

2. 填写“创建影城”中的信息。

3. **座位图**-您可以附上一张影厅座位图。保存影厅后，座位图将发送至技术人员，然后将为您设置选座功能。

4. 点击“保存更改”。然后您将回到“影城”页面。

5. 请重复这些步骤添加影厅。

影片

导入影片

导入影片十分容易。导入影片至系统：

1. 在“影片”页面，点击“添加影片”。

2. 选择导入影片的**影城**和日期范围。

3. 点击“导入影片”。

然后您将回到“影片”页面，您可使用搜索框搜索影片。您可根据特定发行商筛选发行的影片，或根据具体或模糊上映日期筛选影片。

电影票和票价

电影票类型 vs. 价格卡

从大家的反馈中我们了解到大家不是十分清楚**电影票类型**和**价格卡**之间的区别。因此我们将先解释这两者的区别、两者的关系以及最适合您影院的使用方法，然后再讲解设置的方法。

综述

电影票类型是销售的电影票种类，例如*成人票*、*成人 3D 票*、*儿童票*或*学生票*等。

价格卡是一系列电影票类型的总称，它能决定场次可销售的电影票类型和对应的价格。

电影票类型可配置一个**默认价格**，但是实际价格可在价格卡中修改，了解这一点十分重要。因此，不同的价格卡中可包含相同的电影票类型，但价格可不同，所以您无需为为每种新情况都新建一个电影票类型。

示例

影院的成人票通常是 *15 元*。上午场次的价格为 *10 元*，“超级星期二”的成人票价为 *12 元*。

请按照以下流程进行设置：

1. 名为*成人票*的电影票类型，**默认价格**为$15。

2. 名为*下午场次*的价格卡，只从*下午 1 点*开始，*成人票*价为 *10 元*。

3. 名为*超级星期二*的价格卡，只从每*星期二下午 1 点*开始，*成人票*价为 *12 元*。

4. 名为*普通场次*的价格卡，从*每天下午 1 点*开始（除星期二以外），*成人票*价为 *15 元*。

创建场次时，您只需选择适当的日期和时间对应的价格卡即可。**销售点**只能销售价格卡中包含的电影票类型，并且价格由价格卡决定。

正因为电影票类型与价格卡之间的关联，您将只需要设置一种*成人票类*用于上报。如果您设置多种电影票类型，例如*普通成人票*、*下午场成人票*和*星期二成人票*，为了了解成人票的售出总数，您将需要查看报表并手动将每种票类的张数相加才能得出总数。如果您只设置一种电影票类型，并在价格卡中设置不同的价格，将更容易查看成人票的销售情况。

电影票类型

从威云主列表中导入电影票

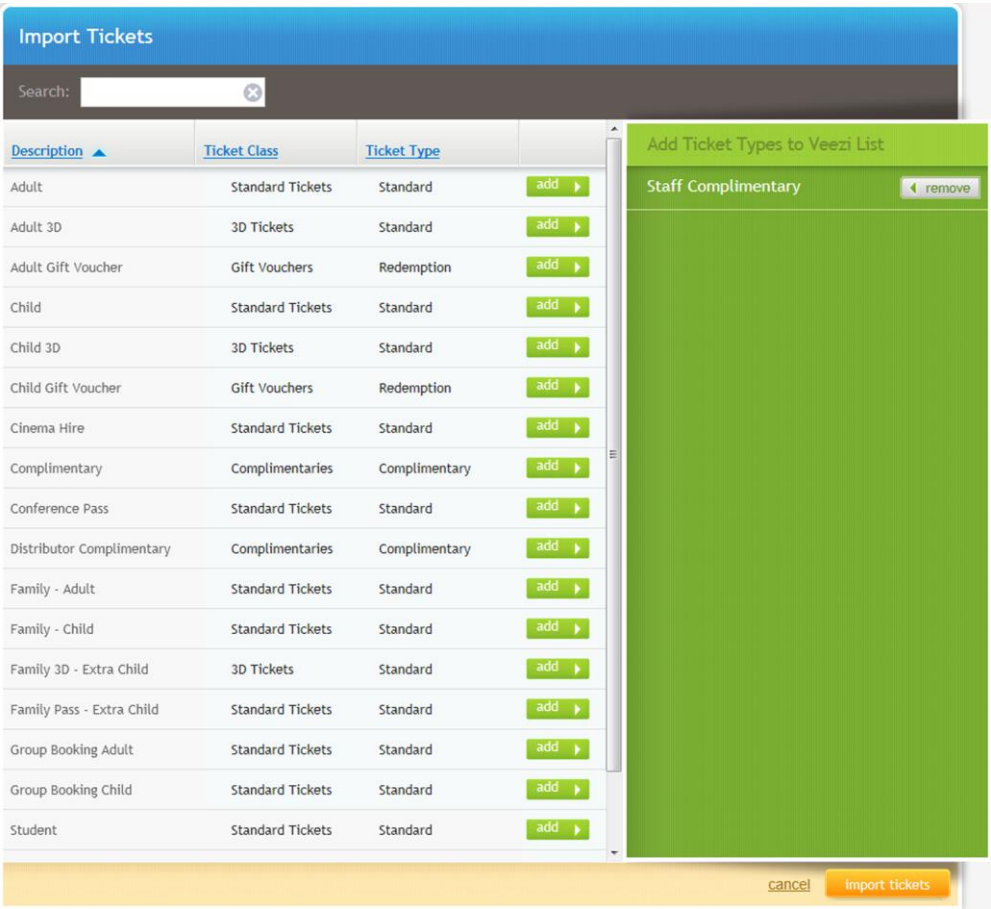
添加新电影票类型十分容易。我们为您准备了一份标准的电影票类型列表，因此您可以直接从中选择并开始使用。

如果您想销售的电影票类型不在数据库中，您也可以手动创建。我们先介绍简单的方法。

1. 在“开始使用”页面，点击“从威云主列表中导入电影票”。

2. “设置电影票”页面列出了**电影票类别**和**电影票类型**（普通票或赠票）。在此您可以：
   a) 搜索电影票类型和电影票类别。
   b) 点击列标题排列影片（按描述、电影票类别或类型的字母顺序）。
   c) 点击“添加”，将电影票添加至“导入电影票”部分。您可以添加所有您需要的电影票。
   d) 您也可以点击“删除”，删除电影票。则电影票不会被添加至您的系统。

3. 点击页面下方的“导入电影票”，将电影票导入系统。

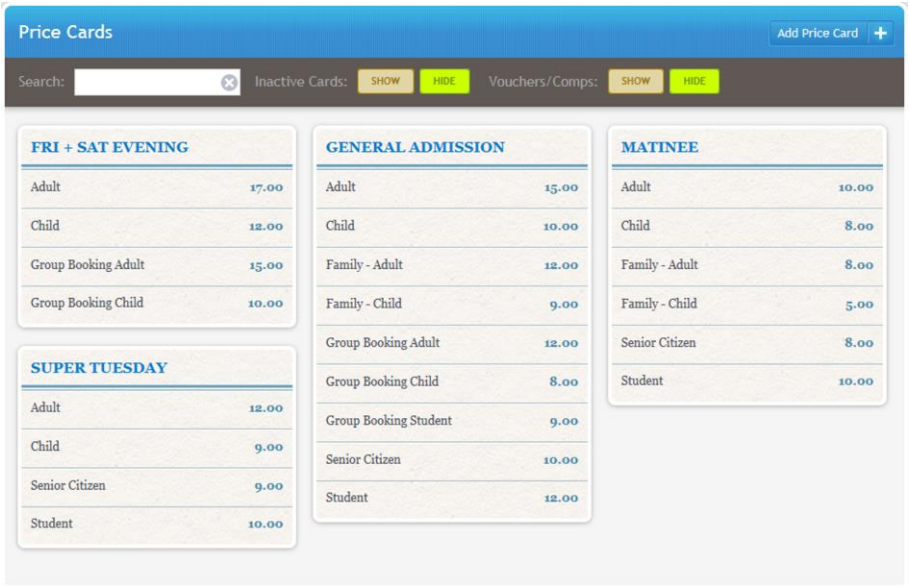


价格卡

导入电影票并在**普通场次价格卡**中设置了普通票价后，您可创建其他的价格卡。

价格卡可用来设置特定时间、特定票价和可销售的票类数量，因此您可以轻松控制影院的票价结构。

价格卡设置示例如下：*日场*价格适用于每天下午 1 点前，*超级星期二*适用于每周二下午 1 点之后，*周五周六夜场*适用于星期五和星期六下午 1 点之后，*普通场次*适用于其他时间（星期一、三、四和星期日下午 1 点之后）。



名称和有效期

创建和编辑**价格卡**时，页面有两部分。第一部分是**名称和有效期**，用来设置价格卡的使用时间。价格卡无法在设置的时间范围外使用。

1. 将鼠标移至菜单栏的“电影票”标签，并选择“价格卡”。

2. 点击“添加价格卡”。

   如果要编辑现有的价格卡，可点击名称。

3. 按要求编辑价格卡的详情：

   名称-价格卡的名称。建议根据价格卡的用途命名。

   天-选择使用价格卡的时间。如果要每天使用价格卡，请点击“每天”。

   时间范围-选择每天可使用价格卡的时间范围。

状态-只能使用状态为“可用”的价格卡。您可随时更改价格卡的状态。

包含电影票

设置了**价格卡**的有效期后，下一部分就是**包含电影票**，您可以选择价格卡中包含的电影票类型及其价格。

1. 如果想要选中**电影票类型**，则勾选旁边的“包含”复选框。

   价格卡中可包含多种电影票类型。

   例如：标准的*普通场次*价格卡可能包含折扣票，例如*学生票*或*老年票*。高峰期的价格卡(例如*周五周六夜场*) 可能不包含折扣票，因此顾客需要支付*成人票*全价。

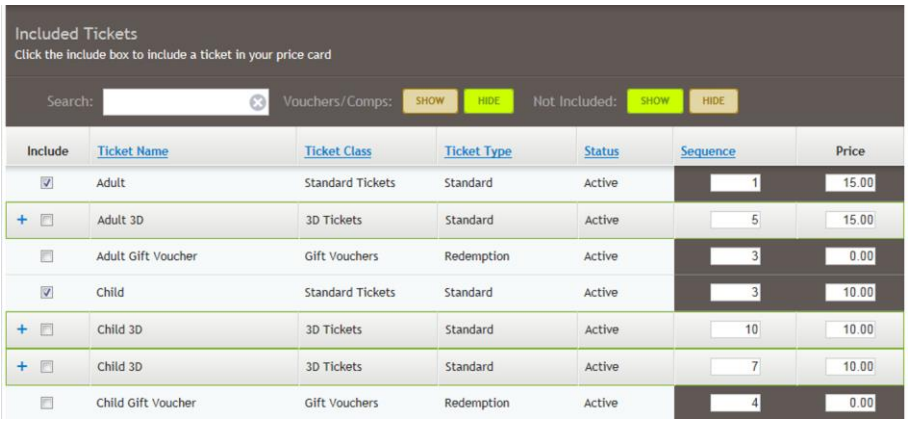
   提示！*可设置显示或隐藏*代金券/赠票。*如果您只想查看已包含的电影票类型，您可隐藏“未包含”项。*

2. **顺序**默认根据在电影票类型记录中设置的数字排列。如果您希望场次使用该价格卡，并更改在 POS 中列出的电影票类型顺序，您可在此更改。

3. **默认**价格是在电影票类型记录中设置的价格。如果您希望场次使用该价格卡，并更改价格，您可在此更改。

4. 点击“保存更改”。

5. 如果您需要创建其他价格卡，点击“添加价格卡”并重复以上步骤。



场次

设置首个场次

您设置了影片、电影票和价格之后，下一步就是设置场次，然后就可以开始售票了。

1. 在“开始使用”页面，点击“设置首个场次”。

2. 在“设置销售场次”页面，您可以轻松设置场次：

   影城 - 输入您影城的名称 (页面 6)。

   影片 - 选择您想放映的影片 (页面 8)。

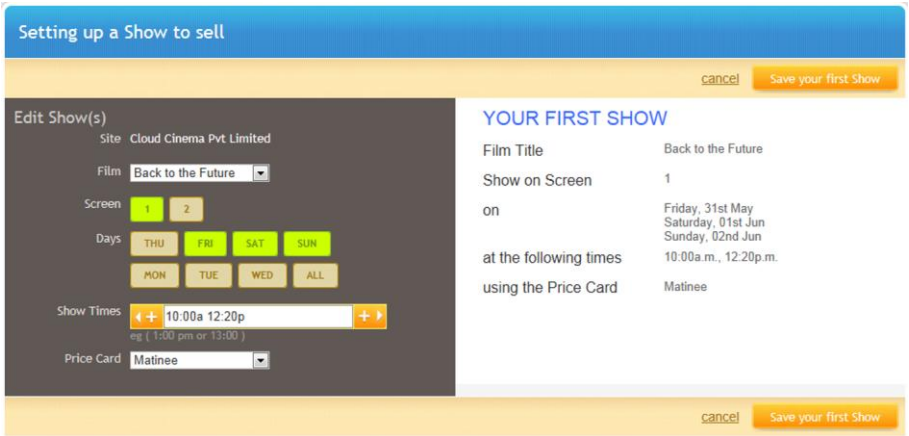
   影厅 - 选择放映影片的影厅 (页面 6)。

   天 - 选择在一周中的哪几天放映场次，或点击“全部”。

   场次时间 - 输入场次的开始时间。如果您点击“+>”键，系统将根据影片时长和中场清洁时间自动添加下个场次。因此可轻松在同一个影厅中创建多个场次。

   价格卡 - 最后，选择该场次使用的价格卡 (页面 11)。

3. 点击“保存首个场次”。



商品

从列表中导入商品

添加新的商品，十分简单。我们的列表包含影院中常见的商品，因此您可以从中选择您需要的商品。如果您需要的商品不在列表中，您也可以手动创建。我们先讲解简单的方式。

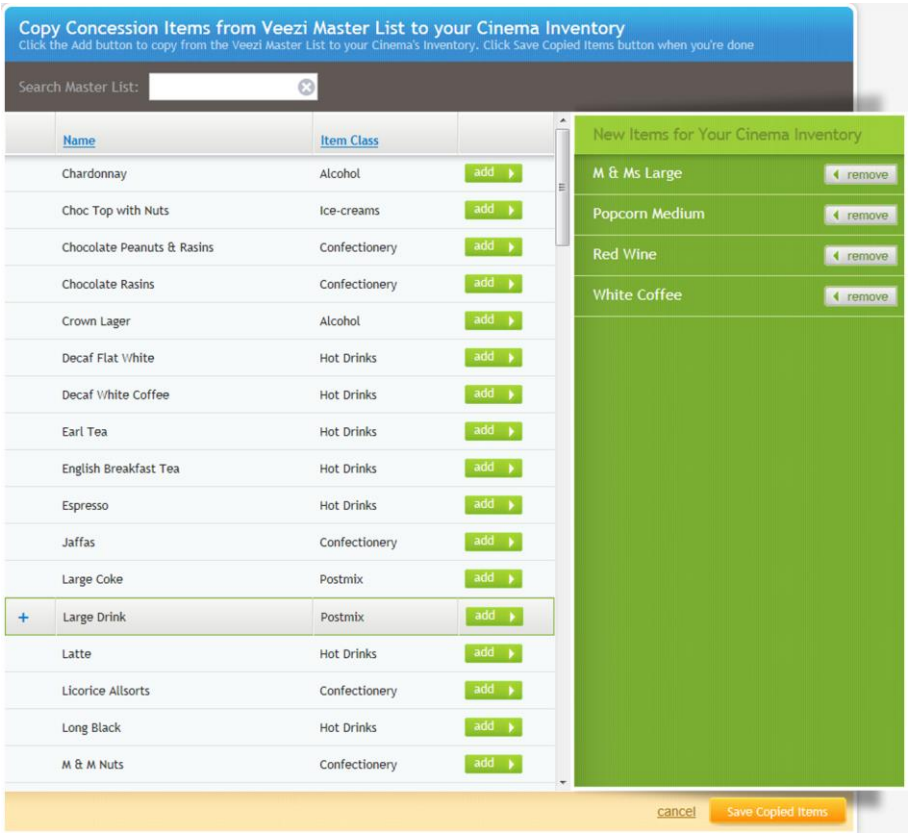
1. 在“开始使用”页面，点击“从列表中导入商品”。

2. 在“开始设置商品”页面，您可以：
   a) 在**搜索框**中输入您想要搜索的商品。
   b) 点击列标题调整商品的显示顺序（按名称或商品类别的字母顺序）。
   c) 点击商品旁边的“添加”键，将商品添加至“影院库存中的新商品”面板中。按照这个步骤添加所有您想要的商品。

   提示！如果商品标记为“+”并有绿色边框，则表示这是包含多个商品的组。点击“+”可显示相关的商品。

   d) 点击“移除”可移除商品。商品不会添加至系统中。

3. 点击屏幕下方的“保存复制商品”，商品将添加至系统。



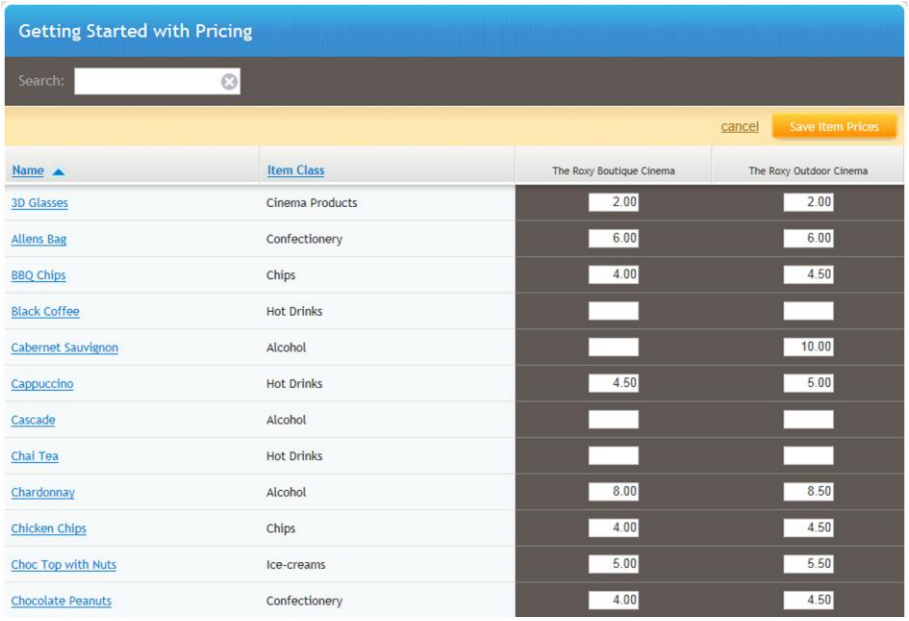
添加商品价格

选择了在影院销售的商品之后，您需要设置价格。

1. 在“开始使用”页面，点击“添加商品价格”。

2. 在“开始设置价格”页面，您可轻松设置每个影院中每种商品的价格。使用该功能设置不同的价格结构，或者如果您只有一家影院，您只需要输入价格即可。

3. 点击“保存商品价格”。



Name	Item Class	The Roxy Boutique Cinema	The Roxy Outdoor Cinema
3D Glasses	Cinema Products	2.00	2.00
Allens Bag	Confectionery	6.00	6.00
BBQ Chips	Chips	4.00	4.50
Black Coffee	Hot Drinks		
Cabernet Sauvignon	Alcohol		10.00
Cappuccino	Hot Drinks	4.50	5.00
Cascade	Alcohol		
Chai Tea	Hot Drinks		
Chardonnay	Alcohol	8.00	8.50
Chicken Chips	Chips	4.00	4.50
Choc Top with Nuts	Ice-creams	5.00	5.50
Chocolate Peanuts	Confectionery	4.00	4.50

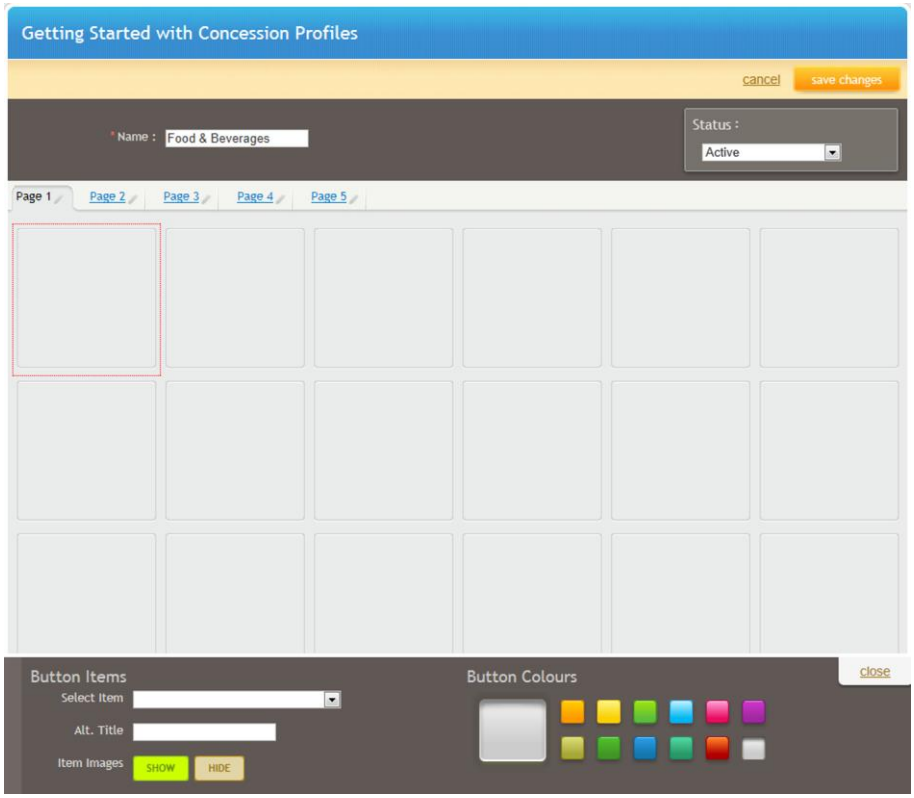
POS 显示商品

为了能在销售点（POS）销售商品，您需要在**卖品配置**中创建按钮。在此我们将讲解简单的过程。

1. 在“开始使用”页面，点击“POS 显示商品”。

2. 在“设置卖品配置”页面，您可以轻松创建并自定义商品按键，并安排布局。
   a) 点击按键设置商品按键和按键颜色。
   b) 点击“页面”标签，在其他页添加按键。
   c) 点击铅笔图标进行重命名。

3. 完成之后，请点击“保存更改”



POS

安装 POS 之前，请完成本文档中列出的所有步骤。如果您在完成这些步骤之前就安装 POS，有些功能可能无法正常运行。

这个问题仍可以解决，但需要专业技术人员。

如果您希望使用顺利，我们强烈建议您按照本文档的顺序完成所有步骤，然后您就可以开始使用了。

1. 在“开始使用”页面，点击“开始安装 POS”。

2. 按照“设置 POS”页面中的指示进行设置。

设置后，您就可以开始使用 POS 了。

更多有关 POS 的信息，请参阅《POS 用户指南》。

总结

恭喜您！您已经成功安装了试用版**威云**！
希望您觉得安装过程十分简单。
如果您对本文档有任何建议和意见，请告诉我们，我们将尽力采纳。

最重要的是，我们希望您威云在手，业绩不愁！

威云员工

索引

P

POS - 17

POS 显示商品 - 16

四划

从列表中导入商品 - 14

从威云主列表中导入电影票 - 10

五划

电影票和票价 - 9

电影票类型 - 10

电影票类型 vs. 价格卡 - 9

包含电影票 - 12

六划

场次 - 13

价格卡 - 11, 13

名称和有效期 - 11

关于指南 - 5

设置首个场次 - 13

设置影厅 - 6, 13

设置影城 - 6, 13

导入影片 - 8, 13

八划

版权声明 - 2

九划

总结 - 18

十一划

您的影院 - 6

商品 - 14

添加商品价格 - 15

十三划

填写帐户信息 - 6

十五划

影片 - 8